

Qualifizierungs-Skript

- Ich bin der Experte. Er qualifiziert sich vor mir. Der Person muss es klar sein, dass Sie sich bei uns bewirbt! Es schafft nicht jeder in das zweite Gespräch. -

#1: Begrüßung

Hallo NAME. Hier ist „MEIN NAME“ von Sven Bendlin. Grüße dich.

Du hast dich vor kurzem bei uns für die Tennis Masterclass beworben, ist das richtig?

(Je nachdem, wann sie sich registriert haben, wissen sie sofort wer du bist. Andernfalls wirst du sie noch mal daran erinnern müssen.)

Super, hast du gerade 5 Minuten Zeit?

Ja... super, ich habe nämlich die Personen angerufen, die sich ebenfalls bei uns beworben haben, um zu schauen, wer für die Tennis Masterclass geeignet ist, wer wirklich ambitioniert und leidenschaftlich dabei ist und wer sich wirklich verbessern will..

Deshalb würde ich dich einfach kurz kennenlernen wollen, um einfach zu schauen, ob alles passt und ob es thematisch auch wirklich Sinn macht...

Dann NAME. Erzähl doch einfach von dir in 1-3 Sätzen. Wer bist du, wie lange spielst du, in welchen Bereichen möchtest du dich verbessern, was ist dein Ziel und und und...

#2 Fragen (Wie ein Doktor in die Tiefe gehen!)

- Und woran möchtest du konkret arbeiten?
 - Okay, und wie macht sich das konkret bei dir bemerkbar? Bist du dann verkrampft, oder verlierst du gegen schlechtere Spieler?
 - Ah okay! Also spielst du in deinem Training deutlich besser als im Match? Ist das eine zu große Lücke?
 - In die Tiefe gehen
 - Was ist dein Ziel
 - Okay, du möchtest also einfach zufriedener mit dir und deinem Tennisspiel sein. Also sogar wenn du auch mal ein Match verlierst, das du trotzdem sagst: Hey, das war ein richtig gutes Match. Ich habe extrem gut gespielt, aber der Gegner war halt einfach besser...
 - Jetzt nochmal die Punkte zusammenfassen: Okay, also dir sind diese Punkte wichtig... Daran möchtest du arbeiten... und da möchtest du hinkommen (Die Person muss sich extrem verstanden fühlen)
-

(In Fällen, wenn man merkt, dass die Person nicht zu 100% geeignet ist, oder diese extrem viele Fragen stellt...)

Okay, ich habe mir jetzt gerade schon ein grobes Bild von dir gemacht und ich würde jetzt einfach mal 1-2 Sätze zur Tennis Masterclass verlieren, damit du weißt, was wir konkret machen und wie das aufgebaut ist...

Also in der Tennis Masterclass helfen wir ambitionierten und leidenschaftlichen Spielern dabei ihr Potenzial zu entfalten, also das sie ihr bestes Tennis spielen und dadurch antürlich auch mehr Matches gewinnen.

Wir fokussieren uns hier vor allem auf den taktischen und auf den mentalen Bereich und weniger auf den technischen Bereich, weil das einfach die Punkte sind, wo das meiste Potenzial steckt und das einfach nicht wirklich trainiert wird...

Also wie werde ich taktisch extrem stark, so dass ich meine Schläge auch wirklich effektiv einsetzen kann und wie entwickle ich eine Sieger-Mentalität, so dass ich in meinen Matches auch wirklich mein Potenzial abrufen kann...

Die Tennis Masterclass ist ein Online-Coaching Programm, weil sich die Taktik und die Mentalität einfach so besten trainieren lässt, weil das einfach Themen sind, die man nicht in 1-2 Wochen Tennis-Camp klären kann und es dann auch wirklich funktioniert...

Diese Themen brauchen einfach Zeit und wir setzen hierbei natürlich auf Langfristigkeit...

Also wir haben zum einen geschützten Mitgliederbereich und eine Handyapp zur Verfügung, wo wir auf jedes einzelne Thema sehr detailliert drauf eingehen...

Dann führen wir noch einmal in der Woche sogenannte Coaching-Gespräche mit dem Sven. Also das man die Möglichkeit hat, mit Sven im direkten Austausch zu stehen und das man ihm auch seine Fragen stellen kann..

Und dann ist es natürlich auch noch unser Ziel einen Match-Plan zu erstellen. Also wir erarbeiten gemeinsam einen Match-Plan aus...

Genau... So viel zum Inhalt...

Und zum Preis... Wir haben die Tennis Masterclass extra so gestaltet, dass diese nicht teurer ist als 1-2 Trainerstunden. Also wir liegen da bei maximal 50-100€. Deshalb machen wir auch dieses Bewerbungsverfahren, weil wir die Spieler erst einmal kennenlernen wollen um zu schauen, ob sie auch wirklich ambitioniert sind...

Genau... Ist es dir das denn wert, oder hast du noch vielleicht Fragen?

→ Je nachdem, was die Person sagt, entweder zum Gespräch einladen, oder nicht zulassen

#3 Rahmenbedingungen klären

Okay NAME. Dann habe ich mir gerade schon mal ein Bild von dir gemacht, um wie gesagt zu schauen, ob das auch soweit passt und thematisch macht das auf jeden Fall Sinn! Wenn du jetzt nämlich gesagt hättest, ich möchte nur meinen Vorhand Volley verbessern, oder ich spiele nur so alle 2 Wochen, dann hätte ich direkt gesagt, dass es auf jeden Fall keinen Sinn macht...

Dann hätte ich noch eine letzte Frage... Hast du in der Woche circa 1-3 Stunden Zeit, um dein Tennisspiel zu verbessern?

Okay, weil wenn du jetzt gesagt hättest, ich bin mitten im Projekt oder habe 8 Kinder zu Hause, dann wäre das natürlich noch kein guter Zeitpunkt... :-D

#4 Termin vereinbaren

Okay, super. Also wie gesagt. Thematisch macht es auf jeden Fall Sinn. Was ich dir jetzt anbieten kann ist, dass wir einfach einen Termin vereinbaren, wo wir dir die Tennis Masterclass im Detail vorstellen, also wie das ganze abläuft, wie das aufgebaut ist, damit du dir ein gutes Bild davon machen kannst und dann für dich schauen kannst, ob das was für dich ist, oder nicht, oder ob du mit dabei bist oder nicht... Sollen wir das so machen?

Super, dann schlage ich mal meinen Kalender auf... Also das Gespräch dauert so ungefähr 30-60 Minuten, kann aber vielleicht auch noch ein bisschen länger gehen...

Und das Gespräch findet dann mit dem Oliver Gerstner, mit dem Partner von Sven Bendlin statt und er wird dir dann die Tennis Masterclass genau vorstellen wie das dann im Detail abläuft...

Wann passt es dir denn in den nächsten Tagen am besten?

→ Termin vereinbaren

Okay, dann halten wir den DATUM + ZEIT fest. Ich schicke dir dann gleich per Mail eine Terminbestätigung raus... Deine Email lautet ja „....@gmail.com“, richtig?

Okay, alles klar. Dann schicke ich dir gleich mal alles zu.

#5 Abschluss

Super, dann habe ich noch kurz 1-2 Dinge...

Wir führen die Gespräche am liebsten über Zoom. Kennst du Zoom?

Ja durch Corona kam ja so ziemlich jeder damit in Kontakt... .D

Das läuft dann so ab, wir schicken dir dann 20-30 Minuten vor unserem Gespräch den Link per Mail zu, dann brauchst du da nur noch drauf zu klicken und schon läuft auch alles...

- Bitte Sorge für eine ruhige Umgebung... Wir führen nämlich keine Gespräche während der Autofahrt, oder beim kochen oder sowas... Also nimm dir bitte die Zeit, damit wir auch fokussiert miteinander sprechen können.
- (Und falls dir irgendetwas dazwischenkommen sollte, dann sag uns bitte spätestens einen Tag vorher Bescheid, weil du kennst es bestimmt, dass es nicht nervigeres gibt als wenn jemand 15 Minuten vorher absagt... :-D)

Genau und das wärs auch schon..

Dann schicke dir wie gesagt gleich alles raus. Dann wünsche ich dir ganz viel Spaß und Erfolg beim Gespräch mit dem Oliver...

Vielen Dank für deine Zeit. Dir einen schönen Tag noch...

Bis dahin NAME

Wenn die Person nicht geeignet ist:

Okay NAME. Ich habe mir jetzt gerade schon mal ein Bild von dir machen können und kann dir an dieser Stelle schon mal sagen, dass die Tennis Masterclass nicht für dich geeignet ist, weil...

- Zu jung bist – woanders bist du besser aufgehoben...
- Es thematisch keinen Sinn macht, weil du nur an deiner Technik arbeiten willst...

- Weil du noch nicht so lange spielst...